

Európa Tréning Teaház – Minőségi Körök Módszere

2009. október 9.

Kedves Partnereink! Kedves Kollégák!

Az Európa Tréning Kft. 2009. október 9-én tartotta meg első teadélutánját az „Európa Tréning Teaház” programsorozat keretében, ahol kedves ügyfeleink és kollégáink jelenlétében igazán kellemes, vidám hangulatú szakmai beszélgetést folytattunk a gőzölgő teák bűvöletében. Számos teakülönlegességet kóstolhattak meg vendégeink, az erőteljes karamellás feketeteától kezdve az aszalt gyümölcsöktől illatozó teákon keresztül a frissítő-üdítő zöldteaig. A jó hangulat fokozásához a teák zamatát kiemelő aprósütemények is hozzájárultak.



Minden teadélutánunknak van szakmai programja, ennek a délutánnak a Minőségi Körök módszere, mint szervezetfejlesztési és hatékonyságjavító eszköz alkalmazási lehetőségeinek és tapasztalatainak a megvitatása volt. A délután vezérelőadjaként Mátyási Sándor tréner tanácsadó adott bepillantást nekünk a minőségi körök kialakulásába, tudományos háttérébe. Az általa előadottak alapján készítettük egy rövid összefoglalót, melyet az alábbiakban minden kedves érdeklődővel megosztunk, aki nem tudott teadélutánunkon részt venni.

A Minőségi Körök módszerének célja, hogy kevés ráfordítás mellett tárja fel a szervezetben rejlő tartalékokat. A minőségi kör 4-5 fő részvételével, önkéntesen szerveződő, hetente 1 órára összegyűlő fejlesztő csoport, melynek tagjai összegyűjtik, szelektálják és elemzik saját munkaterületükön felmerülő és hatáskörükben megoldható problémákat. Feltárják azok okait, majd megoldási javaslatokat készítenek és terjesztenek elő vezetőjüknek.

A módszer minden olyan szervezetben, intézményben alkalmazható, ahol a munkatársak létszáma lehetővé teszi a Minőségi Körök alakítását. Tapasztalataink szerint egy szervezetben legalább 4-5 kört kell felkészíteni és elindítani ahhoz, hogy a változáshoz szükséges 'kritikus tömeget' elérjük, azaz legalább 16-20 fő kezdjen el egy-egy területen foglalkozni a fejlesztő munkával.

A módszer alkalmazásának legfőbb eredménye, hogy a szervezetben rejlő tartalékok hatékony kiaknázása mellett erősíti a szervezethez tartozás érzését, a problémamegoldás hatékonyságát és javítja a belső kommunikációt. Bevezetésénél nagyon fontos, hogy a menedzsment elköteleződését igényli, továbbá, hogy a minőségi körök csak a saját hatáskörükben felmerülő

problémákra fókuszáljanak, illetve, hogy a módszer nem szolgálhat a kritizálás és a problémák indokolatlanul magasabb szintre kerülésének eszközéül.

A módszer alkalmazása során a munkatársak hamar rákapnak az eljárás ízére, és önnön hatékonyságuk erős motivációt jelent a folytatáshoz. A problémák menedzsment felé történő „eladásának” megtanulása során járulékos haszonként jelentkezik az asszertív kommunikáció elsajátítása, valamint az, hogy hierarchikus környezetben is képesek lesznek a hatékony önérvényesítésre.

A Minőségi Körök Módszere az állandó javulási lehetőséget leíró Kaisen filozófián alapul, valamint Maslow, McGregor, Herzberg tudományos elméleteire épül.



Az Európa Tréning Kft-ben külön erre a célra fejlesztettünk ki egy felkészítő, a módszer által igényelt készségeket fejlesztő tréningprogramot. A program a résztvevők felkészítése mellett javaslatok generálására, szűrésére, rangsorolására fókuszál, és segítséget nyújt a megvalósítások megtervezéséhez, a javaslatok menedzsmenttel való elfogadtatásához. A vezető munkatársak részére konformitási programot dolgoztunk ki, melynek eredményeként erősíthető a támogató szerep, illetve külön módszertani felkészítést kapnak a csoportok és a menedzsment közötti híd szerepét betöltő instruktorok is.

A Minőségi Körök témájában figyelmébe ajánljuk még az alábbi szakmai anyagokat:

Senge, Peter M.: *Az 5. alapelv* (1998), HVG könyvek, Budapest

Adair, John: *Döntéshozatali és problémamegoldó stratégiák* (2008), Figyelő könyvek

Hutchins, David C.: *The Quality Circles Handbook* (1985), New York, Pitman Press

Hutchins, David C.: *Hoshin Kanri: the strategic approach to continuous improvement* (2008), Burlington, Vermont, Gower

Hutchins, David C.: *Just In Time* (1999), Farnham, Surrey: Gower Publishing

Crocker, Olga: *Quality Circles: A Guide to Participation and Productivity* (1984), Methuen Publications

Amennyiben a Minőségi Körök Módszerének alkalmazásával, vagy az arra való felkészítéssel kapcsolatosan további információra lenne szüksége, kérjük forduljon hozzánk bizalommal, és keresse Iliás Anikót a 06-30/676-9844-es telefonszámon, vagy a marketing@europatrening.hu email-címen.

Előzetesen szeretnénk tájékoztatni Önt, hogy az „Európa Tréning Teaház” programsorozat keretében a következő teadélután programja az Identity pszichológiai társasjáték tréningeken vagy egyéb csoporttevékenységben való hasznosíthatóságának megvitatása lesz. A teadélután pontos időpontjáról és helyszínéről külön meghívóban fogjuk Önt értesíteni.

Köszönjük figyelmét és szeretettel várjuk következő teadélutánunkra is!